

ALGEMENE VOORWAARDEN TREVLER BV

Geldend per 1 augustus 2010

1. Toepasselijkheid en Definities

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle (daaruit voortvloeiende) verbintenissen van of met Trevler BV. Deze voorwaarden worden gepubliceerd op de website van Trevler BV, liggen bij Trevler BV ter inzage en worden op eerste verzoek in schriftelijke vorm toegezonden.
- 1.2 Onder Trevler wordt in deze voorwaarden verstaan: de besloten vennootschap Trevler BV, gevestigd en kantoorhoudende te (1948 NN) Beverwijk aan de Parallelweg 124-44. Trevler staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Noordwest-Holland onder nummer 37140652. en levert producten en diensten met betrekking tot geautomatiseerde rittenregistratie en de verwerking daarvan, met aanverwante producten.
- 1.3 Met de term "gebruiker" wordt hierna bedoeld de wederpartij van Trevler bij aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen alsmede de partij die krachtens (sub)licentie geautoriseerd gebruiker is van enig product of enige dienst van Trevler.
- 1.4 Met de term "consument" wordt hierna bedoeld de gebruiker die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; met de term "zakelijke gebruiker" de gebruiker die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.5 Algemene verkoop-, inkoop- of andere voorwaarden van gebruiker zijn niet van toepassing, tenzij door Trevler schriftelijk uitdrukkelijk anders is bevestigd.

2. Afwijking en Aanpassing

- 2.1 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij uitdrukkelijk schriftelijk beding. Een zodanig beding heeft slechts gelding ten aanzien van de overeenkomst waarbij het is gemaakt.
- 2.2 Trevler kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Een nieuwe versie van deze voorwaarden wordt - voor inwerkingtreding - gepubliceerd op de website van Trevler en is van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en verbintenissen die tot stand komen na de onder de titel vermelde datum van inwerkingtreding van de nieuwe versie van de voorwaarden.
- 2.3 Op lopende / bestaande overeenkomsten en verbintenissen van Trevler is een nieuwe versie van deze algemene voorwaarden alleen van toepassing indien gebruiker tenminste één maand voor inwerkingtreding van de toepasselijkheid van de gewijzigde algemene voorwaarden daarvan door Trevler in kennis wordt gesteld. Gebruiker is aan een zodanige aanpassing gebonden, tenzij hij de overeenkomst schriftelijk - of op een andere door Trevler aangegeven wijze - opzegt met inachtneming van de geldende opzegtermijn en uiterlijk tegen de datum waarop de aanpassing van kracht zou worden. Wanneer de contractueel geldende opzegtermijn de periode tot de ingangsdatum van de aanpassing overschrijdt, wordt een opzegging binnen 30 dagen na kennisgeving door Trevler van de aanpassing als tijdige opzegging tegen de ingangsdatum daarvan beschouwd.

3. Totstandkoming Overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Trevler en de daarin genoemde prijzen en tarieven zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door gebruikers zijn onherroepelijk.
- 3.2 Een vrijblijvend aanbod kan door Trevler binnen drie werkdagen na kennisneming van aanvaarding van het aanbod worden herroepen. Aanbiedingen van Trevler vervallen indien ze niet binnen een in de aanbieding gestelde danwel een redelijke termijn zijn aanvaard, waarbij 30 dagen in ieder geval als maximaal redelijke termijn geldt.
- 3.3 Een overeenkomst tussen Trevler en een gebruiker komt tot stand nadat de gebruiker alle door Trevler gevraagde gegevens heeft verstrekt en Trevler de opdracht heeft bevestigd of schriftelijk per post, danwel per e-mail aan het door de gebruiker opgegeven e-mail adres, danwel tot daadwerkelijke uitvoering van de opdracht is overgegaan.
- 3.4 De gebruiker dient eventuele onjuistheden in de orderbevestiging direct na ontvangst aan Trevler te melden, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist weer te geven.
- 3.5 Wanneer een gebruiker de contacten met Trevler terzake aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen bewust laat onderhouden door een vertegenwoordiger, dient gebruiker Trevler schriftelijk te informeren over eventuele beperkingen in de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de betreffende persoon, bij gebreke waarvan die persoon

jegens Trevler als volledig vertegenwoordigingsbevoegd geldt, ongeacht de inhoud van enige inschrijving in openbare registers.

- 3.6 Wanneer gebruiker aan een persoon jegens Trevler vertegenwoordigingsbevoegdheid heeft toegekend, is hij verplicht, ongeacht enige inschrijving in openbare registers, een wijziging of intrekking van die bevoegdheid schriftelijk aan Trevler mee te delen, bij gebreke waarvan die wijziging of intrekking niet aan Trevler kan worden tegengeworpen.

4. Annulering en bedenktijd bij Internettransacties

- 4.1 Een Zakelijke Gebruiker mag de koop van producten – ook indien die via Internet tot stand is gekomen - niet annuleren. Indien een Zakelijke Gebruiker een koop toch annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Trevler en de winstderving door Trevler, te vermeerderen met BTW, aan Trevler te vergoeden.
- 4.2 Een Consument mag de koop van producten via Internet zonder opgave van redenen binnen 7 werkdagen na ontvangst van het product ontbinden. Indien de Consument van deze ontbindingsmogelijkheid gebruik maakt, dient hij dat volgens de contractueel vastgelegde retourprocedure aan Trevler te melden en het product binnen 7 werkdagen na de datum van ontbinding op zijn kosten aan Trevler te retourneren met opgave van het via de retourprocedure verkregen retournummer. Het door de Consument betaalde aankoopbedrag zal binnen 30 dagen na de ontbinding aan de Consument worden terugbetaald.
- 4.3 Zodanige ontbinding is niet mogelijk ten aanzien van producten die beschadigd zijn, zich niet meer in de originele en ongeopende verpakking bevinden, gebruikt zijn of voor verkoop ongeschikt geworden zijn, evenals voor (software)producten waarvan de verzegeling (seal) verbroken is.
- 4.4 Trevler is gerechtigd om geretourneerde producten die niet meer verkeren in de staat waarin deze aan de Consument zijn geleverd, dus inclusief originele verpakking, handleidingen en garantiebewijzen, te weigeren en om een eventuele waardevermindering en/of retourverzendingkosten op het terug te betalen bedrag in mindering te brengen.
- 4.5 Trevler is niet verantwoordelijk voor de verwerkingstijden die banken of creditcardmaatschappijen bij de afhandeling van terugbetalingen hanteren.

5. Prijzen en Tarieven

- 5.1 De door gebruiker verschuldigde (koop)prijs en bijkomende kosten voor transport, BTW, en eventuele andere kosten of toeslagen, worden duidelijk in de orderbevestiging en factuur van Trevler vermeld.
- 5.2 Opgegeven prijzen, tarieven en bedragen zijn verder exclusief enige belasting of heffing, hoe ook genaamd, welke daarover verschuldigd mocht zijn of worden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Terzake aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen verschuldigde omzetbelasting en overige belastingen of heffingen, komen voor rekening van gebruiker, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Trevler kan haar prijzen en tarieven aanpassen. Prijsaanpassingen zijn niet van invloed op bestaande verbintenissen gedurende de vaste looptijd daarvan; in geval van verlenging van bestaande verbintenissen gelden vanaf de verlengingsdatum de nieuwe prijzen en tarieven. Trevler stelt gebruiker uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum van een prijsaanpassing daarvan in kennis. Gebruiker is aan een zodanige aanpassing gebonden, tenzij hij de overeenkomst schriftelijk - of op een andere door Trevler aangegeven wijze - opzegt met inachtneming van de geldende opzegtermijn en uiterlijk tegen de datum waarop de aanpassing voor gebruiker van kracht zou worden. Wanneer de contractueel geldende opzegtermijn de periode tot de ingangsdatum van de aanpassing overschrijdt, wordt een opzegging binnen 14 dagen na kennisgeving door Trevler van de prijsaanpassing als tijdige opzegging tegen de ingangsdatum daarvan beschouwd.

6. Levering

- 6.1 Trevler zal zich inspannen om overeengekomen diensten en goederen correct en tijdig conform contract te leveren. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen door Trevler opgegeven termijnen en levertijden evenwel nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. In geval vooruitbetaling is overeengekomen gaan opgegeven termijnen en levertijden eerst lopen nadat Trevler de overeengekomen vooruitbetaling op haar bankrekening heeft ontvangen.

- 6.2 Een Consument is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Trevler niet binnen 30 dagen na de aanvankelijk opgegeven of overeengekomen levertijd door aflevering uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven. Trevler is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- 6.3 Opgegeven of overeengekomen prijzen voor fysieke levering van goederen gelden voor levering af het bedrijfsadres van Trevler. Transportkosten zijn voor rekening van afnemer.
- 6.4 Goederen worden behoudens andersluidende afspraken door cq namens Trevler geleverd op het adres dat in de orderbevestiging is vermeld. De gebruiker is verplicht de producten meteen na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. Op het moment van aflevering gaat het risico over op de gebruiker.
- 6.5 Bij gebreke of weigering van afname door gebruiker van overeengekomen dienstverlening of bestelde goederen is gebruiker aan Trevler een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de overeengekomen vergoeding cq. koopsom voor de niet afgenomen dienstverlening of goederen, te verhogen met de wettelijke rente daarover. De dag waarop de afname wordt geweigerd, geldt als de dag van levering.
- 6.6 Afname wordt geacht geweigerd te zijn indien overeengekomen dienstverlening of bestelde goederen aan gebruiker ter aflevering zijn aangeboden maar aflevering redelijkerwijs onmogelijk is gebleken tengevolge van aan gebruiker toe te rekenen omstandigheden.

7. Reclames betreffende geleverde Goederen of Diensten

- 7.1 Controle op hoeveelheid en aan de buitenkant zichtbare beschadigingen van afgeleverde goederen berust bij gebruiker. Wordt door hem niet bij aflevering door aantekening op de vrachtbrief / afleverbon, of, als dat redelijkerwijs niet mogelijk is, in ieder geval binnen 24 uur na ontvangst van het geleverde gereclameerd, dan gelden de hoeveelheden, vermeld op vrachtbrieven, afleveringsbonnen, facturen of dergelijke documenten als juist en worden de goederen geacht zonder aan de buitenkant zichtbare beschadigingen te zijn afgeleverd.
- 7.2 Klachten terzake van ten tijde van levering niet zichtbare beschadigingen en gebreken, alsmede andere klachten betreffende geleverde goederen en diensten dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen acht dagen na levering van de goederen / uitvoering van dienstverlening c.q. nadat eventuele gebreken redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden schriftelijk en gemotiveerd door gebruiker bij Trevler te worden ingediend. Bij gebreke daarvan en in ieder geval na verloop van 2 maanden na de datum van aflevering / uitvoering wordt gebruiker geacht het geleverde onherroepelijk te hebben goedgekeurd.
- 7.3 Geringe verschillen in uitvoering of afmetingen – gering in relatie tot de specifieke overeenkomst - kunnen geen grond opleveren voor reclames.
- 7.4 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de gebruiker geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde of andere producten.
- 7.5 Zijn geleverde goederen gebruikt dan zijn zij daarmee goedgekeurd en is de aansprakelijkheid van Trevler daarvoor en daardoor vervallen, tenzij gebreken eerst door of bij gebruik konden worden geconstateerd.
- 7.6 Ieder recht op reclame of schadevergoeding van gebruiker jegens Trevler vervalt wanneer verstrekte instructies betreffende installatie, montage of gebruik van geleverde goederen niet worden opgevolgd of er anderszins sprake is van onoordeelkundig gebruik van geleverde goederen door gebruiker of van door gebruiker ingeschakelde derden, reparatie- of andere werkzaamheden door niet door Trevler ingeschakelde derden aan geleverde producten daaronder begrepen.
- 7.7 Retourzending aan Trevler van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Trevler, met opgave van het door Trevler toegekende retournummer en uitsluitend conform de door Trevler geaccordeerde retourprocedure. Trevler behoudt zich het recht voor om retouraanvragen niet te honoreren. Verzending of transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van gebruiker. De producten blijven te allen tijde voor risico van gebruiker. Trevler zal de door haar goedgekeurde transport- of verzendkosten alleen vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Trevler.
- 7.8 Reclames over facturen dienen binnen acht dagen na datum van verzending van de facturen schriftelijk te worden ingediend.

8. Betaling

- 8.1 Alle door gebruiker aan Trevler verschuldigde bedragen dienen stipt op de overeengekomen betalingsdatum te worden voldaan. Wanneer geen andere betalingsdatum is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 8.2 Bij periodieke levering van diensten of levering van goederen in gedeelten, kan iedere periode of gedeelte afzonderlijk door Trevler worden gefactureerd.
- 8.3 Voor de vaststelling van de hoogte van door gebruiker aan Trevler verschuldigde bedragen geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid daarvan een door Trevler getekend uittreksel uit haar administratie, behoudens door gebruiker te leveren tegenbewijs.
- 8.4 Betaling dient plaats te vinden op de door Trevler aangegeven wijze op een door Trevler aangewezen giro- of bankrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Een betaling is eerst verricht wanneer het bedrag daarvan is bijgeschreven op de betreffende rekening van Trevler .
- 8.5 Een beroep op schuldverrekening is gebruiker niet toegestaan tenzij Trevler een tegenvordering of reclame gaaf en onvoorwaardelijk heeft erkend en schriftelijk met verrekening heeft ingestemd. Gebruiker zal zich, behoudens een uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk beding, nimmer op enige korting mogen beroepen.
- 8.6 Indien gebruiker niet binnen de betalingstermijn betaalt is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim en heeft Trevler het recht vanaf de vervaldag van de betaling over het openstaande bedrag een vertragingsrente in rekening te brengen berekend op basis van de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis, onverminderd het recht van Trevler om conform deze voorwaarden nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst met schadevergoeding te vorderen.
- 8.7 Indien gebruiker in gebreke blijft met betaling, kan Trevler, zonder nadere kennisgeving, haar verplichtingen opschorten.
- 8.8 Alle kosten voortvloeiende uit niet-nakoming van enige verplichting van gebruiker jegens Trevler, waaronder uitdrukkelijk begrepen de kosten van invordering van door gebruiker aan Trevler verschuldigde bedragen, inclusief redelijkerwijs gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, komen ten laste van gebruiker.
Voor buitengerechtelijke invorderingskosten is gebruiker een forfaitair tarief met een minimum van 200 € verschuldigd als volgt:
- | | |
|---------------------------------|-----|
| over de eerste € 6.500 | 15% |
| over het meerdere tot € 13.000 | 10% |
| over het meerdere tot € 32.500 | 8% |
| over het meerdere tot € 130.000 | 5% |
| over het meerdere | 3% |
- alles onverminderd het recht van Trevler om vergoeding van daadwerkelijk gemaakte hogere kosten te vorderen.
- 8.9 Iedere betaling door gebruiker aan Trevler strekt ten eerste tot voldoening van eventueel openstaande en verschuldigde kosten en schadevergoedingen, dan tot voldoening van verschuldigde en verschenen rentetermijnen en eerst daarna tot kwijting voor de oudste openstaande hoofdvordering en lopende rentetermijnen.

9. Verplichtingen Gebruiker

- 9.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding is gebruiker zelf verantwoordelijk voor het voorkomen van kosten en schade ten gevolge van beschadiging of tenietgaan van gegevensbestanden en / of informatiedragers en dient gebruiker zelf tijdig en voldoende regelmatig reservekopieën (back-ups) daarvan te maken.
- 9.2 Indien door gebruiker bestelde producten bestemd zijn voor gebruik buiten Nederland dient de gebruiker zich er van te overtuigen dat de producten en de daarbij horende verpakkingen, handleidingen e.d. voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften. De overeenstemming met de buiten Nederland geldende voorschriften is voor risico van gebruiker.
- 9.3 Na constatering van een tekortkoming in een product is gebruiker verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik van het product daaronder uitdrukkelijk begrepen.
- 9.4 Indien Trevler met twee of meer gebruikers, natuurlijke of rechtspersonen, een overeenkomst sluit, is ieder dezer hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst voortvloeien.

10. Voorbehoud bij levering van goederen en diensten

- 10.1 Alle door Trevler uit hoofde van overeenkomsten tot leveringen van goederen en het verrichten van bijbehorende werkzaamheden geleverde goederen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is gebruiker niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is gebruiker wel gerechtigd de goederen conform hun normale bestemming te gebruiken.
- 10.2 Ook eventuele rechten worden aan gebruiker steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat gebruiker de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 10.3 Zolang geen volledige betaling heeft plaats gehad en gebruiker in verzuim is c.q. Trevler goede grond heeft te vrezen dat gebruiker in verzuim zal geraken met de betaling, kan Trevler, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen en rechten onverwijld terugvorderen en terugnemen. De gebruiker verleent haar de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden.
- 10.4 Het risico voor de goederen waarop ingevolge lid 1 van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na aflevering bij gebruiker.

11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op door Trevler voor gebruiker ontwikkelde, of aan gebruiker geleverde of ter beschikking gestelde goederen, materialen en diensten, zoals producten, software en embedded software, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal terzake, berusten uitsluitend bij Trevler of haar licentiegevers.
- 11.2 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website van Trevler, de content en vormgeving daarvan en de op de website(s) van Trevler beschikbare software, opgenomen beschrijvingen, afbeeldingen, foto's, en andere informatie, in welke vorm dan ook, komen toe aan of zijn in licentie verkregen door Trevler of een aan Trevler gelieerde onderneming.
- 11.3 Gebruiker verkrijgt uitsluitend een niet exclusief en niet zelfstandig overdraagbaar gebruiksrecht om geleverde en ter beschikking gestelde producten en diensten overeenkomstig de contractuele bestemming te gebruiken en de bevoegdheden die daarbij uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend. Voor het overige zal gebruiker het geleverde niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 11.4 Het is de gebruiker niet toegestaan om aanduidingen van octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van producten te verwijderen of te wijzigen.
- 11.5 Gebruiker zal op verzoek van Trevler redelijkerwijs te verlangen maatregelen treffen om inbreuk door derden op de rechten van intellectuele of industriële eigendom van Trevler met gebruikmaking van het aan gebruiker geleverde tegen te gaan en verplicht zich Trevler onverwijld te informeren wanneer gebruiker informatie verkrijgt over eventuele inbreuken op die rechten van Trevler.

12. Vertrouwelijke Informatie en Privacy

- 12.1 Onder vertrouwelijke informatie dient in het kader van dit artikel in ieder geval te worden verstaan, zonder dat deze opsomming als limitatief kan worden beschouwd: (1.) de identiteit van gebruiker en zakelijke relaties, (2.) namen, adressen en telefoonnummers van individuele contactpersonen, (3.) inhoudelijke informatie, al dan niet gedetailleerd over transacties, lopende contracten en gedane offertes, (4.) prijsstellingen, marketingstrategieën, produktstrategieën en interne en externe werkwijzen, (5.) technische informatie, (6.) gestelde budgets, gemaakte begrotingen en andere niet openbare financiële informatie, (7.) bestuursbeleid en andere zakelijke strategieën.
- 12.2 Trevler en gebruiker zullen alle vertrouwelijke informatie van/over elkaar waarvan zij in het kader van aanbiedingen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen kennis nemen, van welke aard dan ook, zowel gedurende de looptijd van hun contacten als na afloop daarvan, geheim houden, en die informatie niet anders gebruiken dan waarvoor ze ter beschikking is gesteld.
- 12.3 Trevler en gebruiker dragen er zorg voor dat van de verschaft informatie in beginsel alleen kennis kan worden genomen door hun medewerkers die in het kader van aanbiedingen,

overeenkomsten en de daaruitvoortvloeiende verbintenissen daarvan weet dienen te hebben en partijen zullen alle redelijkerwijs in acht te nemen zorg betrachten om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie door anderen kan worden geraadpleegd. Trevler verwijst terzake naar de Veiligheidsverklaring op haar website.

- 12.4 Trevler en gebruiker dragen er zorg voor dat de door hen ingeschakelde medewerkers op hen beurt gebonden zijn aan eenzelfde, althans een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting als welke partijen zelf hierbij op zich nemen en verbinden zich zonodig de nakoming van die geheimhoudingsverplichting afdwingbaar te maken.
- 12.5 Door gebruiker aan Trevler verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met geldende Privacyregelgeving op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Trevler verwijst in dat opzicht naar de Privacyverklaring op haar website.
- 12.6 Het in dit artikel gestelde laat onverlet dat Trevler uit hoofde van op haar rustende wettelijke verplichtingen genoodzaakt kan zijn of worden om informatie waarover zij beschikt aan ter zake bevoegde autoriteiten te verstrekken; in het bijzonder wordt gewezen op informatieverplichtingen ten opzichte van Justitiële autoriteiten en de Belastingdienst.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Ingeval Trevler terzake van niet, niet tijdig, niet volledig of niet goed presteren, hoe ook, aansprakelijk wordt jegens gebruiker, dient deze haar in de gelegenheid te stellen om alsnog goed en volledig te presteren, of voor het geval dat niet meer mogelijk is, geleverde goederen tegen terugbetaling van de koopsom terug te nemen.
- 13.2 Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde is aansprakelijkheid van Trevler, uit welken hoofde dan ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit een overeenkomst, beperkt tot vergoeding van schade tot een maximumbedrag gelijk aan het factuurbedrag van de prestatie uit welke haar aansprakelijkheid is voortgevloeid.
- 13.3 De aansprakelijkheid van Trevler wordt uitdrukkelijk beperkt tot het in lid 1 en 2 van dit artikel bepaalde, zodat zij nimmer aansprakelijk zal zijn voor verdere schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens gebruiker daaronder begrepen.
- 13.4 Iedere vordering op Trevler, tenzij deze door Trevler is erkend, vervalt door het verloop van 12 maanden na ontstaan van de vordering.
- 13.5 De in deze voorwaarden geregelde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien en voorzover een betreffende schade is veroorzaakt door opzet en/of grove schuld van Trevler of haar kaderpersoneel, dan wel indien en voorzover de aansprakelijkheidsverzekering van Trevler in voorkomend geval recht op uitkering geeft. Het in dit artikel bepaalde laat tevens onverlet eventuele aansprakelijkheid uit hoofde van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen met betrekking tot productenaansprakelijkheid en consumentenkoop.

14. Overmacht

- 14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van een verplichting wanneer hij met betrekking tot die verplichting verhinderd is als gevolg van overmacht. Als overmacht/niet toerekenbare tekortkoming zal onder meer worden beschouwd verzuim en/of tekortkoming door of bij toeleveranciers en/of vervoerders van Trevler.
- 14.2 Wanneer een overmachtsituatie langer dan zestig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar evenredigheid afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

15. Duur en Beëindiging van overeenkomsten

- 15.1 Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 15.2 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan behoudens andersluidend beding door ieder der partijen schriftelijk tegen het einde van iedere kalendermaand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar.
- 15.3 Ieder der partijen is, onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden, gerechtigd de overeenkomst, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarin de wederpartij een

redelijke termijn wordt gegeven haar verplichtingen uit de overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de wederpartij binnen de gestelde termijn nalaat alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

- 15.4 Ieder der partijen is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen indien: a. de wederpartij surséance van betaling aanvraagt; b. de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.
- 15.5 De beëindiging van een overeenkomst ontslaat partijen niet van die verplichtingen die naar hun aard doorlopen. Hieronder vallen onder meer verplichtingen met betrekking tot de afwikkeling van lopende transacties, betaling, eigendomsvoorbehoud, aansprakelijkheid en vrijwaring, intellectuele eigendom en vertrouwelijkheid en toepasselijk recht en bevoegde rechter.

16. Diversen

- 16.1 Eventuele wijzigingen van respectievelijk aanvullingen op een schriftelijke overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen uitsluitend rechtsgeldig en bindend zijn indien deze zijn vastgelegd in een door Trevler ondertekend schriftelijk stuk.
- 16.2 Tenzij in een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn uitdrukkelijk anders wordt bepaald heeft gebruiker niet het recht om rechten of verplichtingen uit die overeenkomst aan een derde over te dragen.
- 16.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn als nietig, niet geldig of anderszins in rechte niet afdwingbaar dient te worden beschouwd, wordt die bepaling geconverteerd in een bepaling die wel geldig is, met het oogmerk de gevolgen van de overeenkomst na conversie zoveel mogelijk in overeenstemming te laten zijn met hetgeen partijen oorspronkelijk in deze voorwaarden of die overeenkomst hebben vastgelegd.
- 16.4 Nietigheid, niet geldigheid of niet afdwingbaarheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn laat de voorwaarden en die overeenkomst voor het overige in stand.
- 16.5 De vetgedrukte kopteksten van artikelen, alsmede de indeling in artikelen en artikelleden van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, dienen slechts ter verbetering van de leesbaarheid en vereenvoudiging van verwijzing en zijn niet van invloed op de inhoud en uitleg van deze overeenkomst.

17. Toepasselijk Recht & Bevoegde Rechter

- 17.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de vraag waar deze verbintenissen moeten worden uitgevoerd.
- 17.2 Elk internationaal verdrag over de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.3 Alle eventuele geschillen, voortvloeiende uit aanbiedingen, met Trevler gesloten overeenkomsten of de daaruit voortvloeiende verbintenissen of gebruik van door Trevler geleverde producten of diensten, dienen te worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van Trevler, tenzij er sprake is van een dwingendrechtelijke competentie van de volgens de wet bevoegde rechter of Trevler de voorkeur geeft aan die volgens de wet bevoegde rechter.